

ПРИНЯТО
Протоколом Педагогического
совета АНО ДПО «ЛицА»
от 20.02.2023 г. № 1

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
АНО ДПО «ЛицА»
от 20.02.2023 г. № 1

**Положение
о порядке оказания платных образовательных услуг в Автономной
некоммерческой организации дополнительного профессионального образования
«Лицейская ассоциация «ЛицА»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации оказания платных образовательных услуг в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Лицейская ассоциация «ЛицА» (далее – Организация или Исполнитель).

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», иными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации, субъекта Российской Федерации, органов местного самоуправления, регулирующие отношения в сфере оказания платных образовательных услуг, и Уставом Организации.

1.3. В настоящем Положении регулируются отношения, возникающие между Организацией (Исполнителем) и обучающимися и (или) их родителями (законными представителями) (далее – Заказчики) при оказании платных образовательных услуг не урегулированные Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

Нормы, содержащиеся в настоящем Положении и иных локальных нормативных актах Организации, договоре об оказании платных образовательных услуг (далее - договор) должны соответствовать установленным действующим законодательством требованиям.

В случае несоответствия норм, регулирующих отношения при оказании платных образовательных услуг и содержащихся в локальных нормативных актах Организации, договоре, применяются нормы действующего законодательства Российской Федерации.

1.4. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

- «Заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- «Исполнитель» – Автономная некоммерческая организация

дополнительного профессионального образования «Лицейская ассоциация «ЛицА»;

- «Обучающийся» – физическое лицо, осваивающее дополнительную общеобразовательную общеразвивающую программу;
- другие понятия и термины используются в значениях, определяемых Федеральным законом от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

1.5. Настоящее Положение утверждено приказом директора Организации.

1.6. Настоящее Положение обязательно для исполнения всеми участниками отношений, устанавливающихся при оказании платных образовательных услуг.

1.7. Текст настоящего Положения размещается на информационном стенде Организации и официальном сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.8. Исполнитель оказывает платные образовательные услуги за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам, заключаемым в соответствии с действующим законодательством. Платные образовательные услуги представляют собой осуществление образовательной деятельности, не предусмотренной установленным муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях, по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц. Доход от оказания платных образовательных услуг используется Исполнителем в соответствии с уставными целями.

1.9. Прием на обучение Исполнителем проводится на принципах равных условий приема для всех поступающих.

1.10. Исполнитель обязан ознакомить Заказчика со своим Уставом, с лицензией на осуществление образовательной деятельности, с дополнительными общеобразовательными общеразвивающими программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, правами и обязанностями обучающихся.

2. Информация о платных образовательных услугах, прием на обучение, порядок заключения договоров

2.1. Платные образовательные услуги предоставляются в Организации на основании лицензии регистрационный номер № Л035-01265-18/00256608 от 28.02.2020г., выданной Министерством образования и науки Удмуртской Республики.

2.2. Исчерпывающий перечень реализуемых дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, уровень образования и (или) направленность содержится в Уставе Исполнителя.

2.3. Исполнитель обязан довести до Заказчика (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и место нахождения (адрес) учреждения, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности;

б) перечень дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, формы и сроки их освоения;

в) стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;

г) иную информацию в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

2.4. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию Заказчика:

- а) Устав Организации;
- б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- в) адрес организации;
- г) образцы договоров.

2.5. Информирование Заказчика проводится на государственном языке Российской Федерации.

2.6. Исполнитель вправе рекламировать свою деятельность по оказанию платных образовательных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.7. Платные образовательные услуги предоставляются любым лицам без предъявления требований к уровню образования, если иное не обусловлено спецификой реализуемой дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы.

2.8. Освоение дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы не сопровождается проведением промежуточных аттестаций и итоговой аттестации обучающихся. После освоения обучающимися программы документ об обучении не выдается.

2.9. Прием на оказание платных образовательных услуг осуществляется на основании заявления Заказчика.

2.10. Комплектование групп на оказание платных образовательных услуг проводится на основании заключенных договоров.

2.11. Исполнитель формирует группы в зависимости от количества поданных заявлений, специфики организации занятий, требований санитарных правил и нормативов, пожарной безопасности.

2.13. Договор заключается в соответствии с требованиями, определенными Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Федеральным законом от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

3. Стоимость платных образовательных услуг, снижение стоимости платных образовательных услуг, порядок оплаты

3.1. Размер платы на оказываемые платные образовательные услуги и порядок ее определения устанавливается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Размер платы за обучение устанавливается в валюте Российской Федерации (рублях) и определяется с учетом возмещения затрат на реализацию соответствующей дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы на основании маркетинговых (мониторинг) исследований рынка платных образовательных услуг.

3.3. Стоимость обучения по каждой дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе определяется на основании:

- установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации, субъекта Российской Федерации,
- размера расчётных и расчётно-нормативных затрат на оказание платных образовательных услуг, а также размера расчётных и расчётно-нормативных затрат на содержание имущества с учетом:

а) анализа фактических затрат Организации на оказание платных образовательных услуг в предшествующие периоды;

б) прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание Организацией платных услуг, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;

в) анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;

г) анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

3.4. Размер платы формируется на основе себестоимости оказания платной образовательной услуги, с учетом спроса на услугу, требований к качеству услуги, а также с учетом расчетно-нормативных затрат на оказание услуги.

3.5. Затраты Организации делятся на затраты, непосредственно связанные с оказанием платной образовательной услуги и потребляемые в процессе ее предоставления, и затраты, необходимые для обеспечения деятельности Организации в целом, но не потребляемые непосредственно в процессе оказания услуги.

3.6. Порядок внесения платы за обучение определяется договором. Заказчик обязан оплатить оказываемые платные образовательные услуги в размере, порядке и в сроки, указанные в договоре.

3.7. Оплата Заказчиком услуг производится в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя через платежные терминалы или отделения Дatabанка.

3.8. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг утверждаются распорядительным актом (приказом) директора Организации и доводятся до сведения Заказчика.

4. Организация платных образовательных услуг

1.1. Общее руководство и непосредственная организация платных образовательных услуг осуществляется директором Организации.

1.2. Директор Организации:

- определяет общую концепцию маркетинговой стратегии развития;
- принимает решение об организации платных образовательных услуг на основании изучения спроса населения в дополнительных образовательных услугах;
- создает условия для проведения платных образовательных услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- организует работу по информированию населения о платных образовательных услугах, предоставляемых Организацией, сроках и условиях их предоставления;
- привлекает педагогических работников и иных специалистов (работников) для оказания платных образовательных услуг путем заключения договоров в соответствии с действующим гражданским законодательством;
- утверждает калькуляцию стоимости платных образовательных услуг, если иное не предусмотрено действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации, субъекта Российской Федерации,;
- на оказание платных образовательных услуг может быть составлена смета;
- дает общие указания, осуществляет непосредственное руководство;
- заключает договоры на оказание платных образовательных услуг с Заказчиками;
- осуществляет контроль за образовательным процессом, соблюдением санитарных правил и нормативов, обеспечением сохранности жизни и здоровья детей во время проведения занятий;

- осуществляет иные функции согласно Уставу Организации.

4.2. Координация платных образовательных услуг осуществляется координатором.

4.3. Координатор платных образовательных услуг:

- от имени Исполнителя осуществляет подготовку договоров с родителями (законными представителями) обучающихся и представляет их для подписания директору Организации;

- осуществляет распределение учебной нагрузки в соответствии с учебными планами и количеством групп и представляет для утверждения директору Организации;

- координирует образовательный процесс в группах в соответствии с утверждёнными дополнительными общеобразовательными общеразвивающими программами, учебными планами, графиками (расписанием) занятий;

- готовит всю необходимую информацию по предоставлению платных образовательных услуг для размещения на информационном стенде Организации и официальном сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

- ведет «Книгу замечаний и предложений» по предоставлению платных образовательных услуг;

- осуществляет хранение документов по платным образовательным услугам;

- составляет акты оказанных услуг.

4.4. Непосредственное оказание платных образовательных услуг осуществляется педагогическими работниками.

Педагогические работники (педагоги):

- на основании действующих образовательных стандартов, требований санитарных правил и нормативов, норм по охране труда, методических рекомендаций разрабатывают и представляют для утверждения в установленном порядке соответствующие дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы, учебные планы, графики (расписания) занятий;

- организуют и проводят занятия с обучающимися в соответствии с утвержденным учебным планом, расписанием, руководствуясь образовательной программой;

- оказывают консультативную помощь Заказчику, в рамках платной образовательной услуги;

- ведут табель посещаемости платных образовательных услуг;

- обеспечивают сохранность жизни и здоровья обучающихся во время проведения занятий в группах с учетом соблюдения санитарных правил и нормативов, правил пожарной безопасности.

4.5. Ведение учета по поступающим доходам и операциям по ним осуществляется специалистами по финансовым услугам.

Специалисты по финансовым услугам:

- формируют единый процесс в системе бухгалтерского учета по платным образовательным услугам;

- осуществляют анализ финансового состояния по платным образовательным услугам, включая анализ и оценку финансовых рисков, разработку мер по их минимизации;

- проводят мониторинг ценообразования на рынке образовательных услуг;

- осуществляют анализ соблюдения договоров между Заказчиком и Исполнителем (финансового положения и платежной дисциплины);

- осуществляют анализ информации о контрагентах (поставщиках, подрядчиках, исполнителях);
- проверяют обоснованность первичных учетных документов, которыми оформлены факты хозяйственной жизни по платным образовательным услугам, проводят логическую увязку отдельных показателей;
- осуществляют координацию и контроль.

5. Порядок расходования средств от платных образовательных услуг

5.1. Доход от оказания платных образовательных услуг используется Исполнителем в соответствии с уставными целями и действующим законодательством Российской Федерации в рамках составленной сметы Организации

6. Права и обязанности Исполнителя, Заказчика, Обучающегося

6.1. Исполнитель обязан:

- организовать и обеспечить надлежащее предоставление платных образовательных услуг;
- создать обучающемуся необходимые условия для освоения образовательных общеразвивающих программ;
- обеспечить для проведения занятий помещениями, соответствующим санитарным и гигиеническим требованиям, а также их оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу;
- сохранять место за обучающимся в случае его отсутствия на занятиях по уважительным причинам при условии своевременной и в полном объеме оплаты услуг;
- проявлять уважение к личности обучающегося, не допускать физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия обучающегося с учетом его индивидуальных особенностей;
- уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания обучающемуся платных образовательных услуг в объеме, предусмотренном образовательной общеразвивающей программой, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг.

6.2. Исполнитель имеет право:

- оказывать платные образовательные услуги в соответствии с действующим законодательством, Уставом Организации, настоящим Положением и иными локальными нормативными актами Организации;
- привлекать самостоятельно квалифицированных специалистов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации для организации платных образовательных услуг;
- расторгать договоры досрочно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Заказчик обязуется:

- своевременно вносить плату за платные образовательные услуги;
- своевременно извещать Исполнителя о причинах отсутствия обучающегося на занятиях;
- проявлять уважение к работникам Организации;
- возмещать ущерб, причиненный обучающимся имуществу Исполнителя, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.4. Заказчик имеет право:

- требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения платных образовательных услуг;
- обращаться к работникам Исполнителя по вопросам, касающимся занятий обучающегося;
- получать полную и достоверную информацию об уровне знаний, умений и навыков обучающегося, а также о критериях его оценки.

6.5. Обучающийся обязуется:

- посещать занятия согласно учебному расписанию;
- проявлять уважение к работникам Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.

6.6. Обучающийся имеет право:

- пользоваться платными образовательными услугами, предоставляемыми Исполнителем на основании договора;
- пользоваться на время обучения учебниками и учебными пособиями, а также учебно-методическими материалами, средствами обучения и воспитания;
- на уважение его личности, не допущение физического и психологического насилия, эмоциональное благополучие с учетом его индивидуальных особенностей.

7. Ответственность Исполнителя и Заказчика,

порядок прекращения предоставления платных образовательных услуг

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.2. Оказание платных образовательных услуг прекращается:

- в связи с получением образования (завершением обучения);
- досрочно по основаниям, установленным законодательством Российской Федерации.

7.3. Досрочное прекращение оказания платных образовательных услуг по инициативе Заказчика не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств перед Исполнителем.

7.4. Основанием для прекращения оказания платных образовательных услуг является распорядительный акт директора Организации. При досрочном прекращении оказания платных образовательных услуг договор расторгается на основании распорядительного акта директора Организации.

8. Контроль качества оказания платных образовательных услуг

8.1. Для записи жалоб и предложений Заказчика и (или) обучающихся, получающих платные образовательные услуги, ведется «Книга жалоб и предложений».

8.2. Контроль за организацией и качеством оказания платных образовательных услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств осуществляет директор Организации.

8.3. Контроль за соблюдением действующего законодательства в части оказания платных образовательных услуг осуществляют органы, уполномоченные на осуществление контроля и надзора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения директором Организации.

9.2. В настоящее Положение могут вноситься изменения и дополнения в

письменной форме в соответствии действующим законодательством.